



De toekomst in de zorg
“Prettig, Veilig en Verplegend”

Inhoud

1. MANAGEMENT SAMENVATTING	4
2. INLEIDING	5
3. ONZE FOCUS	7
3.1 Visie.....	7
3.2 Missie	7
3.3 Basis principes.....	7
3.4 Kernwaarden.....	7
3.5 Organisatie Structuur.....	8
3.5.1 Organisatie cultuur.....	8
3.6 Swot Analyse	9
3.7 Strategische prioriteiten & Ambities	10
4 ZORG	10
4.1 Algemeen.....	10
4.2 Belangrijkste pilaren	11
5 KWALITEIT EN VEILIGHEID	12
6 ONDERSTEUNENDE DIENSTEN	12
6.1 Financiën	12
6.2 Facilitaire diensten	13
6.3 ICT.....	14

7	PERSONEELSPANNING	14
8	COMMUNICATIE INTERN EN EXTERN	15
9	STRATEGISCHE INVESTERINGEN EN OVERALL PLANNING	16



1. Management samenvatting

Betèsda heeft een nieuw strategisch plan ontwikkeld. Hierin geven we aan op welke gebieden wij in de toekomst zullen focussen om de doelstellingen te halen. Er wordt gestreefd naar het verlenen van kwalitatieve betaalbare zorg die beschikbaar moet zijn voor iedereen op Curaçao. In de komende jaren focussen wij op de volgende strategische hoofdlijnen nl. Financiën, Zorgprofiel, Zorgkwaliteit, Strategische samenwerking, Personeelsplanning, Milieubewust en duurzaamheid en Imagoverbetering.

Ad 1. Financiën; Betèsda zal aan een financieringsplan werken met een sluitend business case die zorg zal dragen om voldoende geld aan te trekken om de gestelde doelen te bereiken.

Ad 2. Zorgprofiel;

Het zorgprofiel zal uitgebreid worden om schaalvergroting te kunnen bereiken. De focus blijft op de functie van verpleeghuiszorg, Korte en langdurige medische zorg, respijtzorg, reactivering, senioren en ouderenzorg, algemene preventie en zorghotel zijn de producten die verder beschikbaar zullen zijn.

Ad 3. Zorgkwaliteit;

Het verbeterplan dat Betèsda heeft ingezet n.a.v. het auditrapport van de IVG in 2016 heeft het Nederlands kwaliteitskader Verpleeghuiszorg als referentie; Het is van strategisch belang om op dit niveau de zorg te organiseren en te verlenen; Dit kan verder versterkt worden door zelf de Curaçaose standaard te ontwikkelen als afgeleide van het Nederlandse Kwaliteitskader rekening houdend met de Curaçaose cultuur.

Ad 4. Strategische samenwerking

Betèsda streeft naar goede strategische samenwerking met partners zowel in de zorg als op de financiële markt, voor het verkrijgen van investeringskapitaal, het vergroten van operationele efficiency door beheersing van overhead kosten en technische systemen; om de continuïteit van de zorg te kunnen garanderen die tevens betaalbaar en voor iedereen beschikbaar zal zijn.

Ad 5. Personeelsplanning; Bestèsda streeft naar het juiste aantal medewerkers met de juiste deskundigheid in dienst te hebben. Zorgstrategie, personeelsplanning en competentie management zullen parallel lopen en zich vertalen in een wervingsbeleid en kennis versterking van het huidig personeel om kwalitatieve zorg te kunnen blijven garanderen.

Ad 6. Milieubewust & Duurzaamheid; Door een doelgericht investeringsplan en samen met assetmanagementplan wil Betèsda het gebouw upgraden naar normen van deze tijd met goede focus op onderhoud. De guidelines voor Milieubewuste bedrijfsvoering en duurzaamheid zullen hand in hand gaan met facilitymanagement.

Ad 7. Imagoverbetering; Betèsda wil betere bekendheid in de gemeenschap waar iedereen de betekenis weet van een verpleeghuis en waar het voor staat. Daarnaast moet de bevolking op de hoogte zijn van het totale pakket aan zorg dat wij leveren en voor welke services zij bij ons terecht kunnen. Het totale pakket aan zorg zal in de komende jaren uitgebreid en kenbaar worden gemaakt. Onze successen zullen in de toekomst met de buitenwereld gedeeld worden.

2. Inleiding

Verpleeghuis Betèsda is opgericht op 1 november 1988. Doelstelling van dit verpleeghuis is het bieden van gespecialiseerde verpleeghuiszorg aan cliënten met zowel somatische als psychogeriatrische problematiek. Met 30 jaar ervaring is Betèsda een verpleeghuis dat multidisciplinaire zorg aanbiedt.

Betèsda heeft momenteel vijf afdelingen en biedt plaats aan 160 personen die verpleeg behoevend zijn en niet thuis verzorgd kunnen worden. Wij hebben de wens om in de toekomst te groeien naar 500 cliënten. De cliënten zijn in de leeftijd van 18 jaar en ouder. Wij richten ons op het verlenen van professionele (para)medische, verpleegkundige en psychosociale zorg, waarbij professionele zorg aan iedere cliënt wordt aangeboden.

Verpleeghuis Betèsda heeft, naast de medische en (para)medische zorg, 110 personeelsleden die directe zorg verlenen aan de cliënten en 37 personeelsleden die indirecte service verlenen en o.a. in de keuken, bij de facilitaire dienst of op de personeelsafdeling en administratie werkzaam zijn.

Bij het verlenen van zorg en bij het verblijf in Verpleeghuis Betèsda staat het welbevinden, zorg, behandeling en verpleging van de cliënten voorop. Er wordt gestreefd naar goede communicatie en samenwerking met de familie en ketenpartners in de zorg om de zorg zoveel mogelijk te optimaliseren.

Betèsda is zich ervan bewust dat zij met de tijd mee moet om de beste zorg voor de inwoners van Curaçao te kunnen garanderen. Om een hoogwaardige verpleeghuiszorg en transferzorg te kunnen blijven aanbieden volgen we de ontwikkelingen in de zorg en regelmatig verrichten we metingen naar de standaard van de geleverde service. Betèsda onderhoudt een goede communicatie met het zorgnetwerk en participeert regelmatig aan meetings met ketenpartners ter bevordering van kennisoverdracht.

Betèsda is cliëntgericht en staat bekend voor kwaliteit, professionaliteit, sociaalmaatschappelijk, milieubewust en een goede werkgever in de sector.

Een strategisch plan is ontwikkeld met nieuwe doelstellingen. Dit plan omschrijft de strategische richting die Betèsda heeft gekozen om de komende 5 jaar aandacht te besteden aan het bereiken van de gestelde doelstellingen. Hoofdlijnen zoals Financiën, Uitbreiding zorgprofiel, Zorgkwaliteit, Strategische samenwerking, Personeelsplanning, Milieubewust en duurzaamheid en Imagoverbetering zullen de rode draad zijn in dit strategisch plan.

Het strategisch plan heeft de volgende hoofdstukken:

H1 Management samenvatting;

H2 Inleiding;

H3 Onze focus;

H4 Zorg;

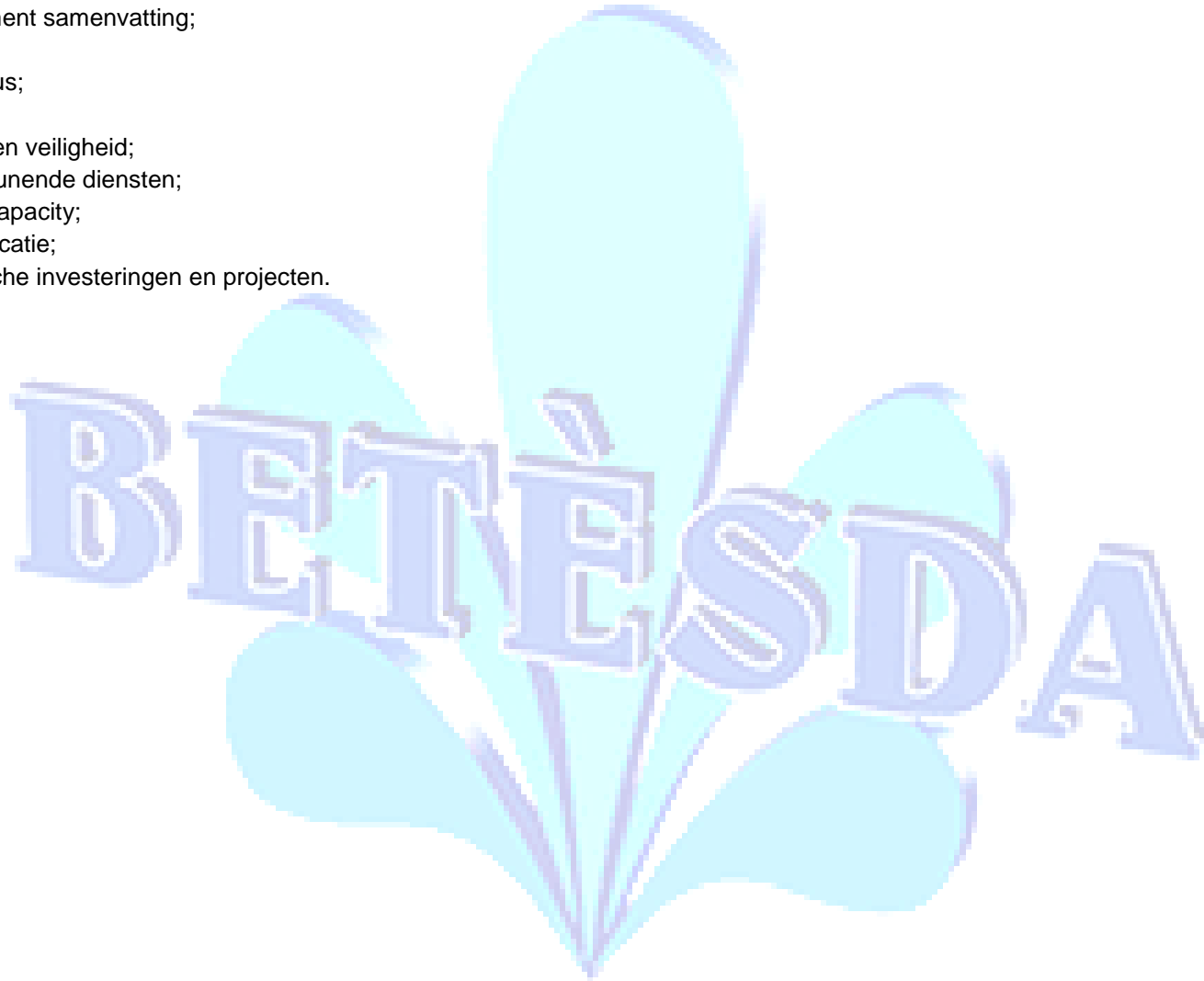
H5 Kwaliteit en veiligheid;

H6 Ondersteunende diensten;

H7 Human Capacity;

H8 Communicatie;

H9 Strategische investeringen en projecten.



3. Onze focus

3.1 Visie

Betèsda levert verpleeghuiszorg, korte-, langdurige medische zorg, respijtzorg, reactivering, ouderen en senioren en zorghotel aan de bewoners van Curaçao die verpleeg behoevend zijn. Betèsda legt de zorgbehoefte en wensen van de cliënt centraal, werkt conform geldende kwaliteitsnormen, is toegankelijk voor iedereen en houdt rekening in haar bedrijfsvoering met het milieu.

3.2 Missie

Betèsda wil haar visie realiseren door:

- Haar zorgprofiel uit te breiden; Naast verpleeghuiszorg ook korte medische zorg (incl. dag behandeling en dagopvang), respijtzorg, reactivering en zorghotel, senioren en ouderen zorg
- Multidisciplinaire service te leveren tegen een maatschappelijk aanvaardbare prijs;
- Het aangaan van Strategische partnership;
- Tijdig te investeren in degelijk materiaal, gebouw en Menselijke Capaciteit;
- Een hygiënisch, milieubewust en goed onderhouden omgeving waar de cliënten zich thuis, prettig en veilig voelen met hoge mate van privacy;
- Kwalitatieve zorg; zorg conform de vigerende kwaliteitsnormen; Algemene preventie, ruimte voor psychologische en spiritueel welbevinden voor alle cliënten; totale zorg op basis van goede samenwerking tussen de familie, de cliënt, de zorgprofessionals en de ketenpartners. Medische en para- medische behandelingen en zorg.
- Imagoverbetering door Informatievoorziening te verbeteren en beschikbaar maken voor alle actoren.

3.4 Kernwaarden

Er staan 5 kernwaarden centraal binnen de organisatie nl. Respect, Integriteit, Veiligheid, Ondernemend & Dienstbaarheid.

3.3 Basis principes

Betèsda hanteert de volgende basisprincipes:

- Een beleid dat meegaat met nieuwe ontwikkelingen op het gebied van zorg;
- Iedereen draagt zijn of haar eigen verantwoordelijkheid voor gedrag en manier van handelen;
- Betèsda is non-discriminatoire;
- Zorgverleners communiceren open en hebben een respectvolle bejegening;
- Betèsda gaat respectvol om met privacy om.
- Financiële middelen om goede zorg aan te bieden moet beschikbaar zijn;

3.5 Organisatie Structuur

Op dit moment is het bestuur verantwoordelijk voor de organisatie. De directeur is verantwoordelijk voor het dagelijks beleid en wordt ondersteund door het managementteam. Omdat Betèsda ervan bewust is dat de huidige vorm verouderd is willen wij in de nabije toekomst naar een Raad van Toezicht (RVT)model.

Strategische prioriteiten hiervoor zijn:

- Nieuwe organisatiestructuur;
- Nieuwe bestuursmodel,
- Vernieuwde statuten.

3.5.1 Organisatie cultuur

De organisatiecultuur kenmerkt zich als veilig, vertrouwd, lerend, collegiaal, respectvol en integer. Onze medewerkers werken volgens duidelijke afspraken en wij volgen duidelijke richtlijnen in de zorg.

De cultuur van Betèsda sluit geen enkele patiëntengroep uit en is voorbereid om alle soorten cliënten te ontvangen. Er wordt samengewerkt met verschillende zorginstellingen om de cliënten zorg op maat te kunnen bieden. Cliënten krijgen belevings- en doelgerichte zorg, gebruikmakend van de input van familie en naasten, vastgelegd in een 'zorg leef plan' en zoveel mogelijk volgens vaste procedure. Familiezorg neemt een prominente plaats in de zorg voor cliënt tot aan het levenseinde met focus op behoud van de kwaliteit van leven.

3.6 SWOT Analyse

Naar aanleiding van de ontwikkelingen in de zorg is er een Strength, Weaknesses, Opportunity en Threats (SWOT) analyse gemaakt voor de organisatie. De SWOT-analyse geeft een overzicht van de meest belangrijke sterkte, zwakte, kansen en bedreigingen voor de organisatie.

<p>Strengths 30 jaar ervaring als verpleeghuis; Marktconform arbeidsvoorwaarden; Naast verpleeghuisverzorging biedt Betèsda ook paramedische zorg; Multidisciplinaire zorg; Geschikte infrastructuur aanwezig; Diverse mensen op alle verplegingsniveau 's in huis; Expertise aanwezig; Verpleeghuisarts (SOG) in huis; Management zorg georiënteerd. Betesda is een (opleidings)verpleeghuis</p>	<p>Weakness Leeftijd personeel hoog; Paramedisch personeel niet in dienst van Betèsda; Weinig geïnvesteerd in kennis/ upgrating personeel; Niet kostendekkend ligdag tarief; Tekort aan materialen; Automatisering sterk verouderd; Achterstallig onderhoud in vele opzichten; Bekendheid naar buiten toe (slechte imago); Expertise aanwezig maar in onvoldoende mate Budget 100% afhankelijk van SVB</p>
<p>Opportunities Kwaliteitsverhoging via 'Betèsda in de lift'; Samenwerking waar mogelijk is ten behoeve van efficiency; Upgrating gebouw; Upgrating human kapitaal (HR Strategie); Reactiveringsunit, gasthuis, aanleunwoning, Zorg hotel en dagbehandeling; Betere communicatie intern en extern; Transmurale zorg; Uitbreiden/ verbreden van zorg en services; Samenwerking met ketenpartners. Mogelijkheid tot verhoging van aantal bedden</p>	<p>Threats Financiële middelen niet toereikend; Te lage ligdag vergoeding; Slechte economie; Afhankelijkheid van de regering voor de inkomsten; Zorgelijke financiële situatie van de overheid; Bereikbaarheid voor veranderingen; Onvoldoende opgeleid en gevormd personeel; Geen regie op het gebied van zorg door de overheid; Veel spelers op de markt; Geen overheidsbeleid en geen duidelijke zorglandschap verdeling;</p>

3.7 Strategische prioriteiten & Ambities

Betèsda wil graag die zorgentiteit zijn waar niemand omheen kan in de maatschappij. Wij staan voor goede kwalitatieve zorg die innovatief is, rekening houdend met nieuwe ontwikkelingen. Er zijn 9 strategische prioriteiten gedefinieerd die de komende 5 jaar volledige aandacht zullen krijgen.

1. **Financiële middelen:** Wij zullen aan een financieringsplan werken met een sluitend business case om voldoende geld aan te trekken om de gestelde doelen te bereiken.
2. **Uitbreiding zorgprofiel:** door het aanbieden van nieuwe zorgproducten (korte- en langdurige medische zorg, respijtzorg, reactivering en zorghotel mogelijkheid) om minder afhankelijk te zijn van 1 bron van inkomsten en zo schaalvergroting te verkrijgen.
3. **Zorgkwaliteit:** Kwaliteit van leven upgraden door de kwaliteit van zorg, het woongenot, algemeen welzijn en behandeling op een hoger plan te brengen.
4. **Milieubewust en duurzaam:** Een gebouw dat duurzaam, milieubewust en aantrekkelijk is voor cliënten om te wonen, reactiveren en te herstellen, dat voldoet aan internationale hygiëne richtlijnen;
5. **Imago verbeteren** o.a. door goede communicatie en uitleg van de verpleeghuisfunctie van Betèsda en door het leveren van goede zorg;
6. **Personeelsplanning:** Betèsda als goede werkgever op het gebied van kennis bevordering en werk tevredenheid incl. uitbreiding vrijwilligers pool ten behoeve van de versterking van het verzorgend personeel.
7. **Strategische Samenwerking** aangaan met netwerkpartners ten behoeve van efficiency, kennis bevordering, en sub specialisatie binnen de zorg etc..
8. **Automatiseringssysteem** met een degelijke infrastructuur invoeren ten behoeve van data vastlegging, ondersteunende diensten en een elektronisch cliëntendossier;
9. **Raad van Toezicht Model** implementeren.

4 Zorg

4.1 Algemeen

Doelgerichte kwalitatieve zorg is gericht op de regie van eigen leven waar mogelijk en samenspel van familie, vrijwilligers en beroepskrachten. Een op maat gesneden 'zorg en leef plan' wordt samen met cliënt en/of familie besproken en bepaald waarin de doelen geformuleerd worden om de kwaliteit van leven voor de cliënt te bereiken en te garanderen. Betèsda levert belevingsgerichte zorg met het oog op kwaliteit van leven die de bewoner wenst. . Iedere cliënt heeft een eigen 'zorg en leef plan'. Hierin staan afspraken over de hulp die nodig en gewenst is. De cliënt krijgt belevingsgerichte zorg afgestemd op zijn/haar behoeften. Wij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Kwaliteit komt tot stand in een goed samenspel tussen cliënt, vertegenwoordigers en zorgverleners.

Voor goede kwaliteit van zorg zijn 5 zaken belangrijk.

1. Multidisciplinair en specialistisch;
2. Belevingsgerichte zorg;
3. Leefklimaat/ leefsfeer/ welbevinden en veilig;
4. Duurzaam (people, profit, planet);
5. Doelgerichte activiteiten.

4.2 Belangrijkste pilaren

Betèsda zal op het gebied van zorg steunen op 7 belangrijke pilaren.

1. Multidisciplinaire Verpleeghuiszorg;
2. Korte- en langdurige medische zorg,
3. Respijtzorg,
4. Reactiveringszorg
5. Zorghotel functie voor inwoners van Curaçao en andere eilanden;
6. Overige Specifieke zorg t.a.v. innovatieve zorgvraag van de Curaçaose gemeenschap.(o.a. senioren en ouderenzorg)
7. Strategisch partnerschap voor het verlenen van zorg, verkrijgen van financiële middelen en om schaalvergroting te krijgen.
Personeel zal opgeleid worden om hoog kwalitatieve zorg te verlenen daarnaast zal er gebruik gemaakt worden van een specialist ouderengeneeskunde (SOG) voor specialistische zorg in een verpleeghuis.

In verband met het Multidisciplinaire karakter zal het zorgteam uitgebreid worden met een Psycholoog, Fysiotherapeut, Oefentherapeut, Logopedist, Ergotherapeut en een diëtist. Zij zullen permanent tot het team behoren.

Strategische prioriteiten zijn:

- Zorgprofiel uitbreiden;
- Strategische Partnerschap aan gaan;
- Kwaliteit van zorg verbeteren;
- Om- en bijscholing personeel;
- Personeel uitbreiden met Paramedici, Bewegingstherapeut en Specialist Ouderen Geneeskunde;
- Het inrichten van een reactiviteitsunit inclusief een fysioruimte en geschikte ruimtes voor paramedici;
- Uitbreiden met zorghotel functie;
- Onderzoeken naar differentiatie in ligdag tarieven;
- Inspelen op specifieke vraag in de zorg;

- Aangepast duurzaam materiaal aanschaffen;
- Digitalisering met bijbehorende informatiesystemen en infrastructurele verbetering.

5 Kwaliteit en Veiligheid

Verblijfsomgeving moet kwalitatief bijdragen aan de kwaliteit van leven van de cliënt en moet veilig zijn..

Instrumenten die ingezet zullen worden zijn:

Registratie in VIM (=Veilig Incident Meldingen) Enquêtes onder personeel en cliënten, preventie ziekten, infectie preventie van incidentiefamilie;

Kwaliteitsindicatoren meten en bewaken: (decubitus wonden, advance careplanning, medicatie veiligheid en vallen)

Statistiek bijhouden

Beleidsaanpassing ten aanzien van de geregistreerde data.

Strategische prioriteiten hiervoor zijn:

- Kwaliteitshandboek ontwikkelen en implementeren;
- Professionelen nauw betrekken bij kwaliteitszorg, incl. oprichting van de VVAR;
- Lerend netwerk instellen met andere zorgorganisaties;
- Focus competente medewerkers op het gebied van kennis, communicatie en sociaalvaardig;
- Continu verbeteren van kwaliteit en veiligheid vanuit meldingen en metingen (VIM)

6 Ondersteunende diensten

6.1 Financiën

Komende jaren zullen wij meer de focus leggen op het genereren van voldoende financiële middelen voor het verlenen van kwalitatieve zorg en onderhoud van het gebouw.

Strategische prioriteiten zijn:

- Sluitend business case voor het verkrijgen van financiering
- Een kostendekkend ligdag tarief afdwingen bij GMN inclusief een kostendekkend tarief voor alle andere services die Betèsda levert;
- Bedrijven regelmatig aanschrijven voor Sponsorschap;
- Fondsen regelmatig aanschrijven voor ten behoeve van financiële middelen;
- Waar nodig samen werken met andere netwerkpartners om zoveel mogelijk kosten efficiëntie en operationele efficiëntie te bereiken;
- Goede toezicht uitoefenen op het managen van financiële middelen;

- Reorganisatie ten behoeve van efficiëntie;
- Aanboren van andere bronnen van inkomsten.

6.2 Facilitaire diensten

Betèsda moet uitnodigend zijn voor cliënten en bezoekers. De locatie moet schoon, veilig en comfortabel zijn, met ruimte voor privacy van de cliënten. De leefomgeving moet uitnodigen tot sociaal contact en er moet gezonde en gevarieerde voeding zijn. Er dienen hulpmiddelen te zijn voor veilige zorg met aandacht voor het deskundig gebruik ervan. Technische voorzieningen (alarmopvolging, noodvoorzieningen, brand, inbraak en calamiteiten-preventie) moeten in orde zijn. Respect voor de sfeer van de cliënt is het uitgangspunt. De cliënt heeft dus inspraak en zeggenschap. Betèsda moet een uitnodigende omgeving zijn die goed onderhouden is. Zorghotel en aanleunwoningen zullen naast het verpleeghuis bijdragen aan de kwaliteit van wonen.

Strategische prioriteiten:

- Het gebouw milieubewust upgraden naar de nieuwste maatstaven;
- Kamers upgraden waar maximaal 3 personen in verblijven incl. voorzien van airco's (diverse aantallen moet mogelijk zijn max 3 voor Somatiek en max 3 voor PG);
- Het gebouw duurzaam en milieuvriendelijk maken (grijs water, optimale gebruik van zonnepanelen en indien mogelijk groene energie met behulp van windmolens, verbouwing en evt. nieuwbouw);
- Genoeg plek voor mobilisatie voor alle afdelingen;
- Tuin opnieuw inrichten en aantrekkelijk maken;
- Goede kantine waar ook gezonde voeding voor het personeel beschikbaar is;
- Een rustplek voor het personeel creëren;
- Bij aanschaf materialen zal er zoveel mogelijk rekening gehouden worden met het milieu;
- Huiskamerplekjes creëren op de afdelingen;
- Studie ten behoeve van het kunnen garanderen van de noodzakelijke verschillende dieet afsplitsingen voor patiënten incl. mogelijkheid van afdelingskeukens die voldoen aan de vigerende richtlijnen;
- Outsourcing mogelijkheden onderzoeken;
- Goed management van inventaris en inkoopbeleid inrichten;
- Een reactiviteitsunit bijbouwen inclusief een gerenoveerde fysioruimte;
- Onderzoek naar mogelijke uitbreiding ten behoeve van het kunnen leveren van andere services en uitbreiding van de huidige zorg;
- Onderhoudsplan voor gebouw en materiaal;
- Zorghotel, gasthuis en aanleunwoning mogelijkheid creëren.

6.3 ICT

Betèsda is zich ervan bewust dat een elektronisch cliëntendossier een must is in de organisatie. Daarom zullen wij de komende jaren investeren in ICT infrastructuur om mee te kunnen komen met de nieuwe ontwikkelingen op dit gebied.

Strategische Prioriteiten:

- Introductie van een elektronisch cliëntendossier;
- Aanschaf van nieuwe infrastructuur en nieuwe pc's;
- Internet beschikbaar voor alle bewoners en bezoekers,
- Digitalisering van alle werkprocessen en systemen (incl. een optimale inventaris systeem/voedingsadministratie).

7 Personeelsplanning

Zorginstellingen die zich inzetten voor het verder opbouwen van hun human capital leveren kwalitatief goede zorg, Daarom is het belangrijkste doel van Human Resource Management (HRM) binnen Betèsda ervoor zorgen dat de organisatiecultuur en het human capital optimaal worden ontwikkeld en afgestemd op de benodigde capaciteiten binnen het verpleeghuis, reactiviteitsunit en aanverwante services teneinde de strategische doelstellingen te kunnen behalen.

Betèsda zal zich de komende vijf jaar richten op het verder professionaliseren van het personeel. Daarom zullen we de komende jaren investeren in het opleiden van werknemers. Wij zullen een passend HR-beleid ontwikkelen.

De Human Resource afdeling zal een strategische partner zijn van de directie. Het personeel zal kennis opdoen in zowel zorg specifieke kennis, managementkwaliteiten en goede sociale vaardigheden om te garanderen dat Betèsda het beste zorginstituut wordt en blijft in de regio. Building Human Capacity Benadering is om productiviteit en succes op alle gebieden te realiseren en ervoor zorg te dragen dat de zorgverleners presteren om zo het meeste uit de medewerkers te halen. Om deze strategische ambities te realiseren, moet wij ons bezighouden met competentiegerichte benadering en Human Resource Management. Daarom zijn de volgende strategische prioriteiten voor HR van vitaal belang nl.

- Effectieve uitvoering van competentie management
- Sterk HR-beleid dat als basis voor de toekomst dient
- Sterk adviserende rol van de HR-afdeling aan het management (HR als strategische partner van de directie)
- Services van hoge kwaliteit en ondersteuning door de HR-afdeling aan de organisatie
- Cultuurverandering (geen cultuur van angst) maar service gericht.

8 Communicatie intern en extern

Afgelopen jaren is de functie van verpleeghuis vaag geweest onder de bevolking van Curaçao. Betèsda wil betere bekendheid in de gemeenschap waar iedereen de betekenis weet van een verpleeghuis en waar het voor staat. Daarnaast moet de bevolking goed op de hoogte zijn voor wat voor services zij bij Betèsda terecht kunnen.

Strategische prioriteiten:

- Communicatieplan opstellen;
- Goede communicatiecampagne opzetten waar duidelijk de functie van het verpleeghuis uitgelicht worden;
- Goede Communicatie van andere services die verpleeghuis Betèsda verleend;
- Voorlichtingscampagnes verzorgen om meer vrijwilligers te werven voor het verpleeghuis.
- Communicatiespecialist aanstellen ten behoeve van alle PR. werkzaamheden.



9 Strategische investeringen en overall planning

Nr	Categorie	Strategische Projecten	Jr 1	Jr 2	Jr 3	Jr 4	Jr 5
1	Financiën	Financiering met bij behorende business cases					
2	Zorgprofiel	Zorgprofiel definiëren en implementeren					
3	Zorgkwaliteit	Protocollen conform vigerende kwaliteitsnormen samenstellen en implementeren					
4	Strategische samenwerking	Strategische samenwerking aangaan met ketenzorg partners en financiers					
5	Personeelsplanning	Updaten Hr beleid en deze implementeren					
6	Milieu bewust/Duurzaamheid	Gebouw updaten rekening houden met het milieu en Duurzaamheid					
7	Imago verbetering	Communicatie project opzetten en implementeren ter bevordering van de imago verbetering					
7	Overige	Organisatie en statuten wijziging naar RVT Model					